

Regulamin korzystania z Serwisu Usług Online

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez pacjentów podmiotu leczniczego Kliniki Neuroradiologii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, KRS 0000269438 (dalej „KN”) prowadzącego zakłady lecznicze: „Radomskie Centrum Onkologii. Szpital Specjalistyczny” i „Radomskie Centrum Onkologii. Poliklinika” zlokalizowane w Radomiu, ul. Uniwersytecka 6 (dalej zwane łącznie „RCO”) oraz „Centrum Neuroradiologii w Warszawie” i „Centrum Neuroradiologii w Warszawie-Ambulatorium” zlokalizowane w Warszawie, ul. Kondratowicza 8 (zwane dalej łącznie „GK”) z serwisu usług elektronicznych udostępnionych pacjentom za pośrednictwem strony internetowej: <https://ekliniki.eu/> (dalej „Serwis Usług Online”).
2. KN z mocy prawa jest uprawnione do przetwarzania danych osobowych o stanie zdrowia swoich Pacjentów oraz jest administratorem danych osobowych powierzonych przez Pacjentów.
3. KN zobowiązuje się do przechowywania i udostępniania informacji powierzonych przez Pacjenta w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz polityką bezpieczeństwa informacji obowiązującą w KN.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu Usług Online są następujące:
 - 1) posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, łącznie z oprogramowaniem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu html, xhtml, pdf, cookies i z włączoną obsługą javascript;
 - 2) korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Safari; preferowaną i zalecaną przez Usługodawcę przeglądarką internetową jest Firefox;
 - 3) posiadanie przez Usługobiorcę indywidualnego konta poczty elektronicznej email;
 - 4) posiadanie przez Usługobiorcę czytnika plików w formacie PDF (sugerowane jest użytkowanie najnowszych stabilnych wersji dedykowanych lub wbudowanych w przeglądarki czytników PDF: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox);
 - 5) dla optymalnego wykorzystania możliwości Serwisu Usług Online zalecane jest stosowanie urządzeń z minimalną rozdzielczością punktową 1280×1024.
5. KN dołoży wszelkich starań dla zapewnienia działania Serwisu Usług Online na najnowszych stabilnych wersjach powszechnie wykorzystywanych przeglądarek internetowych, a także w celu zapewnienia jego funkcjonowania na najnowszych stabilnych wersjach czytników plików PDF, przy czym KN nie gwarantuje, że wszystkie elementy będą poprawnie wyświetlane przez dostępne przeglądarki, ani też że będą poprawnie wyświetlane i drukowane przez dostępne czytniki plików PDF. KN nie ponosi odpowiedzialności za niefunkcjonowanie lub niewłaściwe funkcjonowanie (błędy, brak niektórych lub wszystkich funkcjonalności) Serwisu Usług Online w przypadku używania przez Pacjenta nieoryginalnych sprzętów, oprogramowania, bądź plików.
6. Upoważnionym do korzystania z usług wymienionych w niniejszym regulaminie jest Pacjent, który za pośrednictwem strony internetowej: <https://ekliniki.eu/> dokona samodzielnej rejestracji w serwisie lub odbierze osobiście w rejestracji RCO bądź rejestracji GK login oraz indywidualne hasło dostępu pozwalające na rejestrację w serwisie Usług Online, zapozna się oraz zaakceptuje niniejszy regulamin korzystania z Serwisu Usług Online oraz założy indywidualne konto Usług Online poprzez pierwsze zalogowanie się do systemu z użyciem nadanego loginu i hasła. Hasło generowane jest przez KN automatycznie i znane jest wyłącznie Pacjentowi.
7. Podczas pierwszego logowania do Serwisu Usług Online za pomocą nadanego loginu i hasła, Serwis Usług Online umożliwi Pacjentowi zmianę hasła dostępu na wybrane przez Pacjenta. Zmienione wybrane przez Pacjenta hasło dostępu powinno składać się z co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej 1 cyfry, co najmniej 1 dużej litery i co najmniej 1 małej litery. Hasło dostępu znane jest wyłącznie Pacjentowi i jego zmiana może nastąpić poprzez zalogowanie się na stronę startową Serwisu Usług Online.
8. KN nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Pacjenta hasła dostępu do Serwisu Usług Online jakiegokolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Serwisu Usług Online przed nieuprawnionym dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej. KN nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek operacje wykonane przy użyciu loginu i hasła dostępu przez osoby inne niż Pacjent.
9. Każdorazowe logowanie do Serwisu Usług Online wymaga wprowadzenia loginu oraz hasła dostępu wybranego przez Pacjenta. Trzykrotne, błędne wprowadzenie loginu i/lub hasła dostępu powoduje zablokowanie dostępu Pacjenta do Serwisu Usług Online na czas 15 minut.
10. W przypadku utraty hasła dostępu należy bezzwłocznie osobiście zgłosić zdarzenie w jeden z poniższych sposobów:
 - w rejestracji RCO lub
 - w rejestracji GK,gdzie po identyfikacji Pacjenta dokonuje się resetu hasła dostępowego do Serwisu Usług Online.

11. Część operacji wykonanych przez Pacjenta w Serwisie Usług Online będzie potwierdzona poprzez wysłanie powiadomienie na adres e-mail.
12. KN ma wyłączne prawo określania zakresu usług do jakich Pacjent uzyskuje dostęp za pośrednictwem Serwisu Usług Online.
13. Logując się do serwisu Usług Online Pacjent uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności i informacji dotyczących usług świadczonych przez poradnie i pracownie diagnostyczne RCO i GK:
 - 1) umawianie (rezerwacja) i odwoływanie wizyt w poradniach RCO i GK;
 - 2) uzyskanie podglądu listy zarezerwowanych i odbytych wizyt;
 - 3) uzyskanie dostępu do usługi powiadamiania sms o planowanych wizytach;
 - 4) uzyskania dostępu do podglądu wyników badań.;
 - 5) korzystania z nowych funkcji systemu udostępnianych Pacjentom w Serwisie Usług Online.
14. W celu wykonania poszczególnych operacji dostępnych w Serwisie Usług Online, po zalogowaniu Pacjent powinien postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie komputera.
15. Uprawnienia do rezerwacji wizyt podlegają następującym zasadom:
 - 1) KN prowadzi rezerwację online wyłącznie dla wybranych przez siebie usług, tj. wizyt w poradniach POZ i poradniach specjalistycznych oraz wybranych badań diagnostycznych;
 - 2) Pacjent może dokonać wyboru daty, godziny, specjalizacji i/lub lekarza w celu obycia wizyty; w przypadku, gdy w terminie wybranym przez Pacjenta dany lekarz nie przyjmuje, bądź wizyty zostały zarezerwowane przez innych Pacjentów, serwis automatycznie wyszukuje pierwszy możliwy termin wizyty u lekarza danej specjalizacji i wyświetla go wraz z informacją na ekranie. W celu zwiększania szans na wyszukanie odpowiadającego terminu wizyty pacjent może wybrać jedynie specjalizację lekarską, nie wypełniając pola „Lekarz”;
 - 3) nie jest możliwe zarezerwowanie dwóch takich samych usług jednocześnie;
 - 4) trzy-krotne niezgłoszenie się na umówione świadczenie medyczne i nieodwołanie go na co najmniej 1 dzień przed planowaną wizytą, wiąże się z utratą dostępu do systemu rezerwacji.
 - 5) wykorzystanie indywidualnego loginu i lub hasła dostępu do pozyskania informacji lub zarezerwowania wizyty dla osoby trzeciej, która nie jest uprawniona do posługiwania się loginem i hasłem, wiąże się z zablokowaniem dostępu do Serwisu Usług Online.
 - 6) Po umówieniu wizyty na podany adres e-mail Pacjenta wysyłane jest powiadomienie zawierające datę i godzinę wizyty oraz nazwisko lekarza;
- 7) Po odwołaniu wizyty na adres e-mail zostanie wysłana informacja z potwierdzeniem odwołania wizyty.
16. Uprawnienia do dostępu do wyników badań podlegają następującym zasadom:
 - 1) Serwis Usług Online daje możliwość podglądu wyniku badania po jego weryfikacji przez pracownika KN;
 - 2) W serwisie Usług Online dostępny jest wyłącznie podgląd wyników badań zamieszczonych w elektronicznej dokumentacji medycznej Pacjenta, udostępniony przez KN;
 - 3) każdy wynik badania jest opisywany i akceptowany do udostępnienia przez opisującego badanie lekarza;
 - 4) istnieje możliwość wydrukowania podglądu wyniku badania, przy czym taka informacja jest jedynie wydrukiem z Serwisu Usług Online, a nie oryginałem wyniku badania i nie stanowi dokumentacji medycznej. Oryginał wyniku badania można odebrać jedynie w rejestracji RCO lub rejestracji GK;
 - 5) KN zastrzega sobie prawo, ze względów formalnych, do nieudostępniania podglądu do wyników niektórych badań diagnostycznych w Serwisie Usług Online. Wyniki tych badań będą dostępne do odbioru jedynie w rejestracji RCO lub rejestracji GK.
17. KN nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek operacje wykonane przy użyciu indywidualnego hasła dostępu przez osoby trzecie inne niż Pacjent. KN nie ponosi także odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Pacjenta loginu i hasła dostępu osobom trzecim lub też nienależytego zabezpieczenia tych danych pozwalającego na ich uzyskanie i użycie przez osoby trzecie.
18. KN nie ponosi odpowiedzialności za problemy, ograniczenia ani awarie techniczne niezależnie do KN, w szczególności w związane ze sprzętem komputerowym, łączami internetowymi i telekomunikacyjnymi, siecią zasilania, którymi posługuje się Pacjent korzystając z Serwisu Usług Online, które uniemożliwiają Pacjentowi korzystania z Serwisu Usług Online.
19. KN ma prawo w każdym czasie zawiesić czasowo dostęp do Serwisu Usług Online ze względów bezpieczeństwa oraz z jakichkolwiek innych przyczyn, w tym w szczególności związanych z koniecznością przeprowadzenia czynności niezbędnych do utrzymania prawidłowego funkcjonowania, aktualizowania, konserwacji lub zabezpieczenia Serwisu Usług Online, przy czym KN doloży wszelkich starań, aby okres zawieszenia nie był dłuższy niż czas konieczny do przeprowadzenia wymienionych czynności.

20. Reklamacje dotyczące świadczenia usług w Serwisie Usług Online można składać w terminie 30 dni od daty ujawnienia się przyczyny reklamacji: na adres e-mail: ... albo w rejestracji RCO lub rejestracji GK. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej:
- 1) dane Pacjenta umożliwiające kontakt z nim (imię i nazwisko, numer PESEL);
 - 2) zastrzeżenia Pacjenta co do sposobu wykonania Usługi;
 - 3) uzasadnienie reklamacji.
21. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji KN zwróci się do Pacjenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
22. KN rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić albo informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail lub adres korespondencyjny, według dyspozycji Pacjenta, wskazanej w reklamacji.
23. Pacjent może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu Usług Online. W przypadku rezygnacji, Pacjent zobowiązany jest do zgłoszenia
- tego faktu poprzez złożenie stosownego oświadczenia pisemnego w rejestracji RCO lub rejestracji GK albo przesłania podpisanego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres: erejestracja@ekliniki.eu. Dostęp do Serwisu Usług Online zostanie zablokowany a Usługi Online przestaną być świadczone. Pacjent w każdym czasie może ponownie uzyskać dostęp do Serwisu usług Online w sposób określony w pkt 6-7 Regulaminu.
24. Niniejszy Regulamin jest udostępniany każdemu Pacjentowi wraz z udostępnieniem mu loginu, oraz udostępniony jest na stronach internetowych KN: <https://ekliniki.eu/> , www.onkologiaradom.pl oraz www.gammaknife.pl.
25. Zmiany w Regulaminie są dostarczane każdemu Pacjentowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, a także ogłaszane na stronach: <https://ekliniki.eu/> , www.onkologiaradom.pl oraz www.gammaknife.pl. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu jest uprawniony do rezygnacji z korzystania z Serwisu Usług Online w sposób wskazany w pkt. 23.

Dane Pacjenta

Imię i nazwisko	PESEL	Data urodzenia	Miejsce zamieszania

Oświadczenie Pacjenta o otrzymaniu loginu i hasła i akceptacji Regulaminu

Oświadczam, że otrzymałem od właściciela serwisu usług elektronicznych udostępnianych pacjentom za pośrednictwem stron internetowych: <https://ekliniki.eu/> , www.onkologiaradom.pl oraz www.gammaknife.pl (dalej „Serwis Usług Online”) tj. od podmiotu leczniczego Kliniki Neuroradiochirurgii sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000269438 (dalej „KN”), **login i jednorazowe indywidualne hasło dostępu** umożliwiające rejestrację w Serwisie Usług Online prowadzonych przez KN.

Zobowiązuje się do zmiany otrzymanego jednorazowego indywidualnego hasła dostępu przy pierwszym logowaniu do Serwisu Usług Online, zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu Usług Online.

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem/am się i zaakceptowałem/am Regulamin korzystania z Serwisu Usług Online prowadzonego przez podmiot leczniczy Kliniki Neuroradiochirurgii sp. z o.o.

.....

Data i czytelny podpis Pacjenta

Oświadczenie o zgodzie na używanie adresu e-mail i numeru telefonu

Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie mojego adresu e-mail oraz numeru telefonu udostępnionych przeze mnie w Serwisie Usług Online w celu otrzymywania za ich pośrednictwem drogą elektroniczną powiadomień oraz informacji związanych z korzystaniem z Serwisu Usług Online.

.....

Data i czytelny podpis Pacjenta

Oświadczenie Pacjenta dotyczące przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm.) Kliniki Neuroradiochirurgii sp. z o.o. z siedzibą przy ul. W. Górskiego 6/92,00-033 Warszawa, informuje, że jest Administratorem Danych Osobowych podanych bądź uzyskanych w celu wykonywania świadczeń opieki zdrowotnej, oraz, że dane uzyskane przez Kliniki Neuroradiochirurgii sp. z o.o. będą przetwarzane w celu wykonywania świadczeń opieki zdrowotnej, oraz ich rozliczania i prowadzenia statystyki i sprawozdawczości. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Poadnie danych jest dobrowolne.

.....

Data i czytelny podpis Pacjenta

Oświadczenie Pacjenta dotyczące dostępu do wyników badań online

Wyrażam zgodę na udostępnienie wyników moich badań diagnostycznych przeprowadzonych w ramach leczenia w podmiocie leczniczym Kliniki Neuroradiochirurgii sp. z o.o. w Serwisie Usług Online.

.....

Data i czytelny podpis Pacjenta

Oświadczenie o zgodzie na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną:

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, ze zm.), na podany adres e-mail oraz w postaci SMS, przez Kliniki Neuroradiologii sp. z o.o. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

TAK NIE

.....
Data Czytelny podpis Klienta

Oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla celów marketingowych przez Kliniki Neuroradiologii sp. z o.o. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

TAK NIE

.....
Data Czytelny podpis Klienta

Oświadczenie o zgodzie na przekazywanie treści marketingowych z wykorzystaniem telefonu:

Wyrażam zgodę na przekazywanie treści marketingowych na podany przeze mnie numer telefonu, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, przez Kliniki Neuroradiologii sp. z o.o. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

TAK NIE

.....
Data Czytelny podpis Klienta

* * *

Tożsamość pacjenta została zweryfikowana na podstawie dokumentu tożsamości:

Rodzaj dokumentu tożsamości: dowód osobisty / paszport *

Nr seria

.....
Data i Podpis pracownika rejestracji

.....
Data i podpis Pacjenta

*-niepotrzebne skreślić