§ 1

1. Każdy pacjent przyjęty na oddział zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania zasad opisanych w tym Regulaminie.
2. Do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu zobowiązane są również osoby odwiedzające pacjentów, opiekunów prawnych / faktycznych.
3. Regulamin jest dostępny w każdym oddziale w formie pisemnej do wglądu oraz na stronie internetowej szpitala https://onkologiaradom.pl

§ 2

Pacjentowi przysługuje prawo do:

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
2. udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością przez osoby wykonujące zawód medyczny, w pomieszczeniach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym. Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
3. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko zgodę wyraża się w formie pisemnej,
4. uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami,
5. informacji o prawach pacjenta,
6. zapewnienia leków (zgodnie z profilem Oddziału, na którym pacjent jest hospitalizowany), niezbędnych materiałów medycznych oraz wyżywienia odpowiednio do wdrożonego procesu leczenia i stanu zdrowia,
7. zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego,
8. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,

9. zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego oraz innych, powierzonych personelowi medycznemu o nim informacji,
10. zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
11. poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz życzliwego i kulturalnego traktowania,
12. umierania w spokoju i godności,
13. do leczenia bólu,
14. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub odmowy kontaktu z osobami,
15. obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 21 ust. 2 ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
16. poszanowania swoich przekonań oraz opieki duszpasterskiej,
17. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
18. zgłaszania skarg i zażaleń Kierownikowi Oddziału lub Dyrektorowi szpitala oraz dochodzenia swoich praw.

§ 3

Obowiązki pacjenta:

1. Pacjent jest zobowiązany do szanowania godności, intymności i przekonań innych osób przebywających na Oddziale, w tym personelu medycznego.
2. Przebywanie w sali chorych podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgnacyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy Oddziału,
3. Obowiązuje **bezwzględny zakaz opuszczania terenu Szpitala**. Za wszelkie zdarzenia powstałe po opuszczeniu terenu Radomskiego Centrum Onkologii, Szpital nie odpowiada.
4. Zabrania się opuszczania Oddziału bez wiedzy personelu medycznego. Opuszczenie Oddziału i powrót na Oddział należy każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu.
5. Pacjent zobowiązany jest przez cały okres pobytu w szpitalu do noszenia opaski identyfikacyjnej, założonej w Izbie Przyjęć.

6. Pacjent powinien stosować się do indywidualnych zaleceń lekarza i pielęgniarki w zakresie diagnostyki, leczenia i pielęgnacji, w tym diety.
7. Szpital nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Pacjenta poza depozytem szpitalnym.
8. Pacjent przebywający w oddziale ma obowiązek szanować własność szpitala i innych pacjentów.
9. W Oddziale obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 6:00.
10. Zalecane godziny odwiedzin to 10:00 – 18:00. Prosimy o niewprowadzanie na Oddział dzieci do 10 r.ż. ani wózków dziecięcych. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt na teren Szpitala.
11. Na terenie szpitala obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu i uprawiania gier hazardowych.**
12. Pacjent **nie może bez zgody personelu medycznego przyjmować żadnych leków, suplementów diety, ziół itp. oraz produktów żywnościowych niezaakceptowanych przez personel medyczny.**
13. Zabrania się zmieniania ustawień urządzeń szpitalnych, w tym aparatury medycznej, instalacji elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych, dozowników do tlenu.
14. Zabrania się używania własnych urządzeń elektrycznych bez zgody i wiedzy personelu pielęgniarskiego.
15. Pacjent, który uległ nieszczęśliwemu wypadku podczas pobytu w szpitalu, winien niezwłocznie ten fakt zgłosić lekarzowi dyżurnemu lub pielęgniarce

§ 4

1. Do dyspozycji pacjentów oddziału pozostają:
   - indywidualne szafki zamykane na klucz (klucz otrzymuje Pacjent przy przyjęciu i zwraca w dniu wypisu);
   - kuchenka oddziałowa z możliwością zagotowania wody w czajniku elektrycznym, lodówka do przechowywania żywności (prosimy o zapakowanie w foliową torbę i podpisanie pozostawionych produktów).

2. Chorzy mogą korzystać:

- z opieki duszpasterskiej, bezpośredniego kontaktu z osobą duchowną, kaplicy szpitalnej i obrzędów religijnych odbywających się w według ustalonych godzin,
- porady psychoonkologa, wsparcia zespołu ds. etyki,
- kawiarni.

3. W czasie wolnym pacjenci oraz członkowie ich rodzin mogą uczestniczyć w programach promocji zdrowia prowadzonym przez Szpital.

§ 5

Opieka nad pacjentem sprawowana przez osoby bliskie

1. Rodzina i bliscy pacjenta przebywającego na oddziale mogą sprawować stałą opiekę po wcześniejszym uzgodnieniu jej zakresu z personelem oddziału.

- wykonywaniu podstawowych czynności higieniczno-pielęgnacyjnych (np. mycie i kosmetyka zdrowej skóry)
- zaspokajaniu potrzeb biologicznych: pomoc w karmieniu, podawaniu płynów
- utrzymanie porządku na stoliku przyłóżkowym i w szafce z rzeczami osobistymi pacjenta
- w transporcie pacjenta wraz z personelem oddziału na badania do pracowni znajdujących się na terenie szpitala
- podstawowej rehabilitacji lub terapii zajęciowej

2. **Opiekun nie może bez zgody personelu medycznego podawać pacjentowi żadnych** leków, suplementów diety, ziół itp., oraz produktów żywnościowych niezaakceptowanych przez personel medyczny.

Nie może też stosować własnych maści, okładów, zasypek itp. na zmienioną chorobowo skórę bez konsultacji z personelem medycznym.

W celu zapewnienia pacjentom innym prawa do zachowania prywatności oraz ze względu na organizację pracy w oddziale, osoby bliskie sprawujące opiekę nad pacjentem zobowiązane są:

- przestrzegać regulamin oddziału.
- uszanować innych pacjentów leżących na sali, nie przeszkadzać im i nie absorbować zbytnio swoją obecnością

- nie komentować i nie wyrażać opinii na temat stanu zdrowia innych pacjentów.
- opuścić salę chorych na czas wykonywania czynności medycznych u pacjentów.
- w razie zaobserwowania niepokojących objawów u innych pacjentów wezwać pomoc medyczną (lekarz/pielęgniarka)
- W razie wątpliwości skonsultować wykonywanie czynności z personelem medycznym.

§ 6

Regulamin odwiedzin

1. Szpital umożliwia codzienne odwiedzanie pacjentów
2. Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie zgodnie z ustaleniami w poszczególnych oddziałach (informacje znajdują się na tablicach informacyjnych każdego oddziału)
3. Odwiedziny pacjentów nie mogą naruszać praw innych pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności oraz ciszy i spokoju
4. W przypadkach uzasadnionych względami sanitarno-epidemiologicznymi , porządkowymi lub ze względu na stan zdrowia innych pacjentów przebywających w Sali chorych, odwiedziny mogą być w różnym zakresie ograniczone przez Kierownika oddziału lub dyrektora szpitala

§ 7

Wypis pacjenta ze szpitala

1. Pacjent może zostać wypisany ze szpitala:

- gdy zakończono planowane działania diagnostyczno-terapeutyczne;
- na własne żądanie;
- gdy w sposób rażący narusza porządek, a nie zachodzi obawa, iż wypis może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia bądź zdrowia pacjenta.

2. Pieniądze i przedmioty wartościowe oddane do depozytu pacjent otrzymuje po przedłożeniu kwitu depozytowego. Jeżeli stan ogólny pacjenta nie pozwala na ich odebranie to depozyt przekazywany jest rodzinie pacjenta, osobie upoważnionej lub osobie uprawnionej do dysponowania ruchomościami pacjenta. Osoba upoważniona potwierdza odbiór rzeczy wartościowych własnoręcznym podpisem na karcie depozytowej.